



Intelligenza artificiale

Come usare l'intelligenza artificiale per semplificare le attività quotidiane e non solo





CITTADINI DIGITALI: COMPETENZE PER IL FUTURO



Sabato 30 Maggio 2026
Ore 17:30
Biblioteca Comunale
Montevago

Competenze digitali di base:
usare il digitale nella vita quotidiana

Identità digitale e servizi online:
usare SPID e le piattaforme della Pubblica
Amministrazione

Truffe online e sicurezza digitale:
come difendersi ogni giorno

Comunicare e collaborare online:
strumenti digitali per la vita quotidiana e
intelligenze artificiali

REGISTRATI ORA



WWW.BELICEFACILE.IT



F U T U
R O D I G
I T A L E



FONDO
REPUBBLICA
DIGITALE

Cosa sono le intelligenze artificiali

Le IA generative sono tecnologie capaci di creare contenuti (testi, immagini, video, codice) a partire da istruzioni scritte in linguaggio naturale.

In pochi secondi possono scrivere, tradurre, riassumere, disegnare o analizzare informazioni.

Oggi rappresentano strumenti di supporto al lavoro umano, non sostituti.

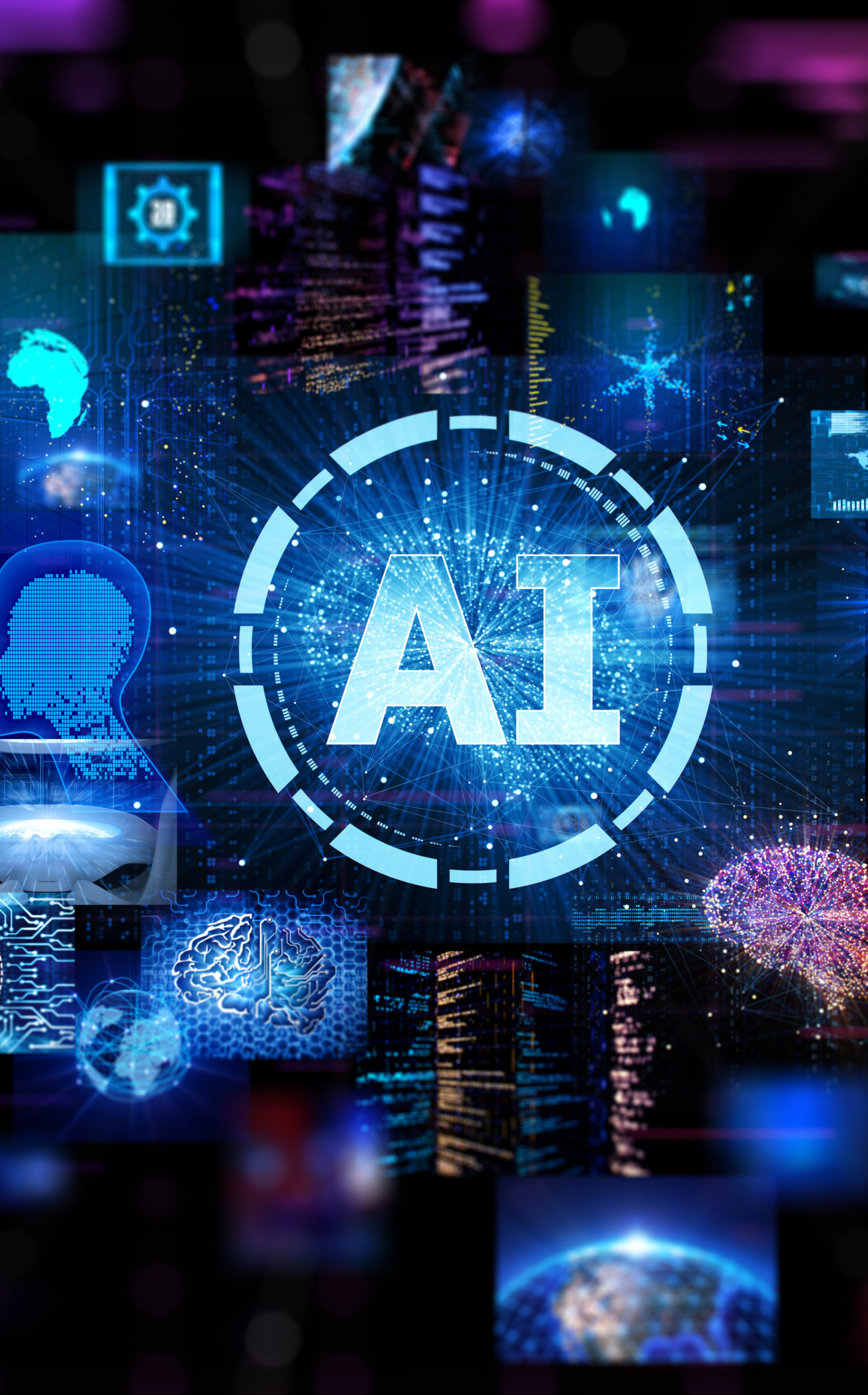
I PRINCIPALI STRUMENTI IN CIRCOLAZIONE

 ChatGPT (OpenAI) – il più diffuso assistente testuale: scrive, traduce, riassume, genera idee, immagini.

 Microsoft Copilot – integrato in Word, Excel e Outlook, aiuta a scrivere documenti, creare tabelle e analizzare dati.

 Google Gemini – evoluzione di Bard, integrata nei servizi Google (Gmail, Drive, Docs, Android).

 Grok (xAI / Elon Musk) – l'intelligenza artificiale integrata in X (ex Twitter), specializzata in risposte rapide e tono ironico.



ALTRI STRUMENTI DI SUPPORTO QUOTIDIANO

🔍 **Perplexity AI** – combina ricerca e risposta: cita le fonti e fornisce risultati verificabili.

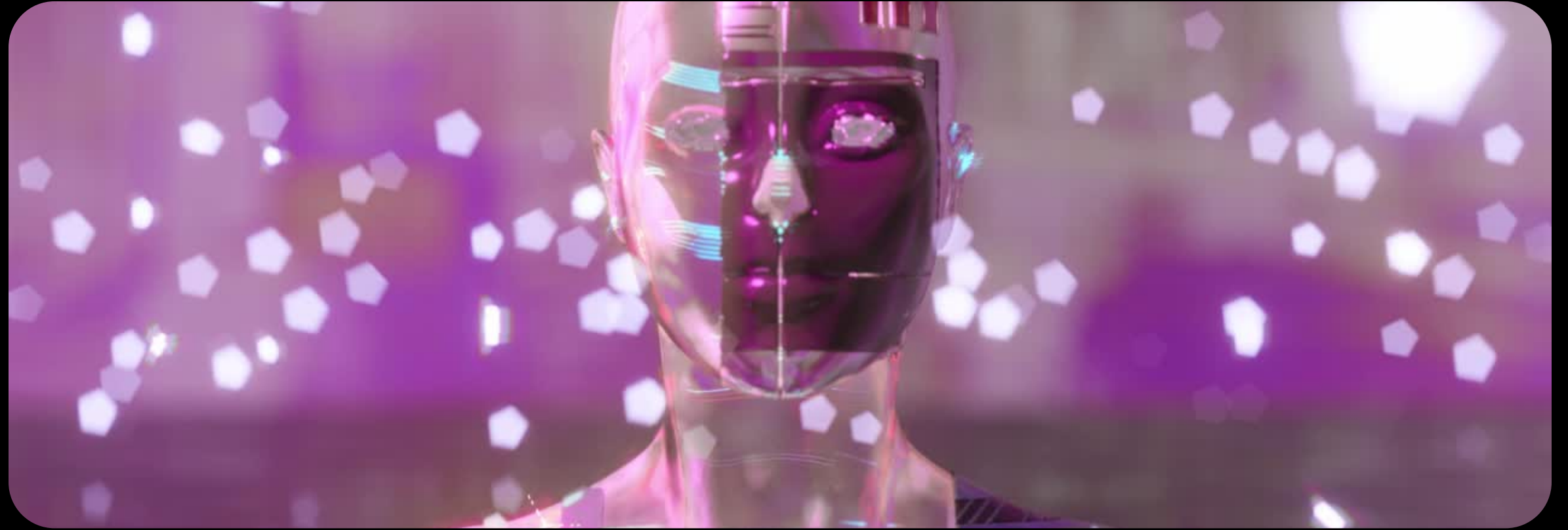
🎨 **Midjourney / DALL-E** – generano immagini realistiche a partire da descrizioni testuali.

🎬 **Runway / Sora** – creano o modificano video automaticamente.

🧠 **Notion AI / Canva Magic Write** – integrano l'IA in strumenti di produttività e grafica.

👉 **Ognuno ha un obiettivo diverso: scrivere, disegnare, calcolare o cercare informazioni.**

Cosa hanno in comune

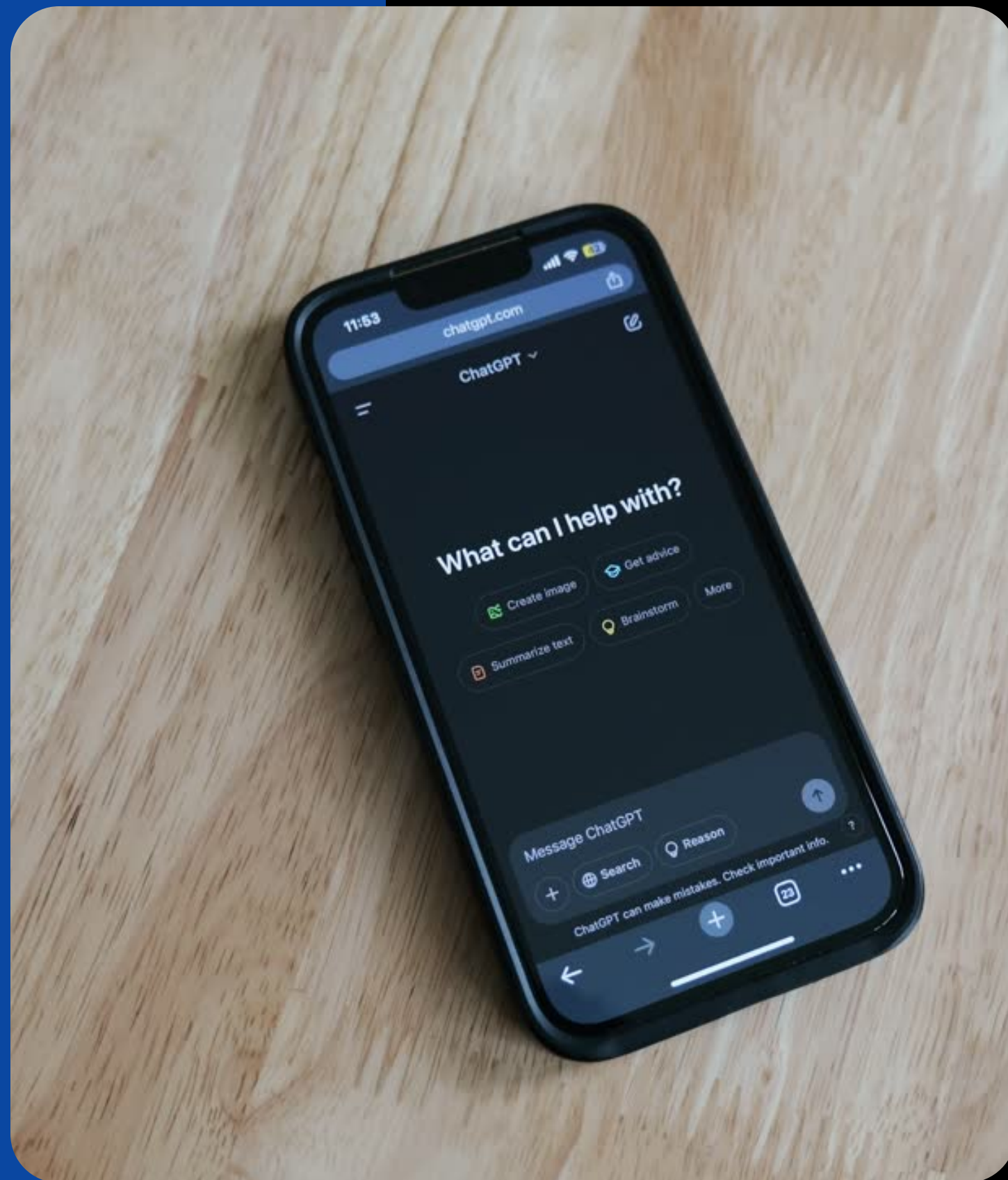


- ✓ Comprendono il linguaggio umano.
- ✓ Imparano dai dati e migliorano nel tempo.
- ✓ Offrono risposte personalizzate.
- ✓ Si integrano con strumenti già esistenti (Office, Google, Social, CRM).
- 🎯 L'obiettivo è lo stesso: semplificare il lavoro e lo studio quotidiano, aumentare produttività e qualità delle comunicazioni.



Introduzione a ChatGPT

ChatGPT per il lavoro e lo studio di tutti i giorni



Introduzione e Obiettivi

Cosa impareremo nel corso

In questo corso, esploreremo **come utilizzare ChatGPT** per migliorare la produttività e la comunicazione sul lavoro, sfruttando strumenti innovativi per semplificare le attività quotidiane e massimizzare l'efficacia.

Obiettivi formativi di ChatGPT

Potenziale

Comprendere come ChatGPT può trasformare il tuo lavoro quotidiano.

Prompt

Creare prompt efficaci per ottenere risposte più precise e utili.

Comunicazione

Usare l'IA per migliorare la chiarezza e l'efficacia comunicativa.

Cos'è un prompt

I prompt è la richiesta che scrivi all'intelligenza artificiale. È il modo in cui comunichi con lei: più è chiaro, più la risposta sarà utile.

 **In pratica:**
È come dare istruzioni a un collaboratore.
Se spieghi bene cosa vuoi, ricevi un risultato preciso.

 **Perché è importante:**

- **Guida il ragionamento dell'IA.**
- **Determina la qualità e il tono della risposta.**
- **Ti permette di risparmiare tempo e ottenere risultati coerenti con il tuo obiettivo.**

 **Un buon prompt è come una buona domanda: più è chiara, più porta a una risposta intelligente.**

Funzionalità di ChatGPT

Scrivere

ChatGPT può **creare testi** coerenti e coinvolgenti, facilitando la scrittura di email o articoli, risparmiando tempo e migliorando la qualità del contenuto prodotto.

Tradurre

Grazie alla sua versatilità, ChatGPT può **tradurre testi** in diverse lingue, mantenendo il tono e il significato originale, utile per comunicazioni internazionali professionali.

Correggere

Con la sua capacità di **analizzare testi**, ChatGPT offre suggerimenti per correggere errori grammaticali e ortografici, rendendo la scrittura più fluida e professionale.

Creare contenuti

ChatGPT è in grado di **generare idee** per contenuti creativi, come post sui social media o articoli di blog, stimolando la creatività e l'innovazione nel lavoro quotidiano.

Riassumere

ChatGPT permette di **riassumere documenti**, estrapolando le informazioni chiave, facilitando la comprensione e il recupero di contenuti rilevanti in modo rapido ed efficiente.

Accessibilità e Benefici

L'importanza di
ChatGPT nel lavoro
quotidiano





Applicazioni Pratiche

Uso di ChatGPT nel lavoro e nello studio

ChatGPT offre **infinite possibilità** per migliorare la produttività quotidiana, consentendo di scrivere email, riassumere documenti e automatizzare risposte, semplificando così i processi lavorativi e aumentando l'efficienza.

Applicazioni pratiche

Email

ChatGPT può aiutarti a **scrivere email** chiare e professionali, riducendo il tempo necessario per comunicare in modo efficace con colleghi e clienti.

Report

Genera report completi e ben strutturati, utilizzando prompt specifici per ottenere dati e analisi, rendendo la tua scrittura più incisiva e informativa.

Post

Crea post sui social media accattivanti e pertinenti, ottimizzati per il pubblico, aumentando l'engagement e la visibilità del tuo messaggio.

Traduzioni

ChatGPT può tradurre testi con il **tono adeguato**, garantendo che il messaggio originale venga mantenuto e comunicato chiaramente in un'altra lingua.

Customer care

Automatizza le risposte nel customer care, fornendo risposte gentili ed empatiche alle domande comuni, migliorando l'esperienza del cliente e risparmiando tempo.

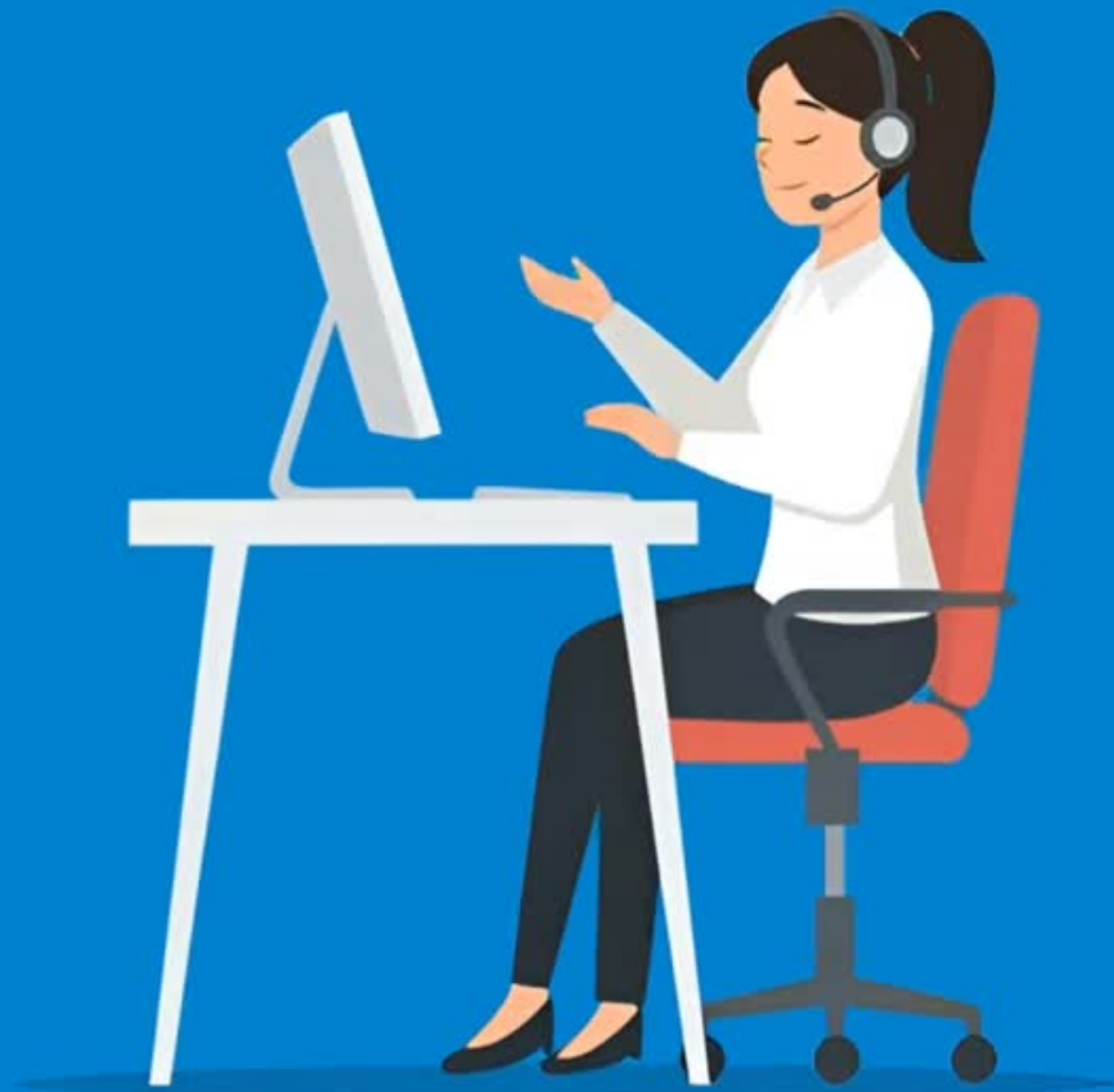
Customer Care

With AI

Utilizzare ChatGPT nell'assistenza clienti può migliorare notevolmente i tempi di risposta e offrire interazioni empatiche.

Questo sistema consente ai dipendenti di concentrarsi su questioni più complesse, mentre l'intelligenza artificiale gestisce in modo efficiente le richieste di routine.

Grazie a queste capacità, si può ottenere un servizio clienti più fluido e personalizzato, riducendo il carico di lavoro del personale e aumentando la soddisfazione degli utenti.





Chatgpt a Scuola e nello Studio

AI

- 📖 Riassumere argomenti complessi
- ✍️ Aiuto nella scrittura di temi e tesine
- 🌐 Tradurre e migliorare testi
- 🧠 Spiegazioni semplici di argomenti difficili
- 📊 Creare schemi e mappe concettuali

A woman with curly hair is holding a laptop. In the background, there is a large, glowing 'AI' graphic and a neural network structure with glowing nodes and connections. The overall color scheme is blue and teal.

**Non sostituisce lo
studio...
lo rende più efficace**



Amministrazione Efficace

Semplificare la gestione delle attività

Utilizzare ChatGPT per **creare promemoria** e scalette riunioni permette di migliorare notevolmente l'efficienza. Combinare tecnologia e pratiche organizzative facilita il lavoro e aumenta la produttività del team.

Errori comuni

Prompt vaghi

I prompt vaghi possono portare a risultati poco chiari. È importante fornire dettagli specifici per ottenere risposte più utili e pertinenti alle proprie esigenze lavorative.

Mancanza di contesto

Senza contesto adeguato, ChatGPT potrebbe interpretare il prompt in modo errato. Offrire informazioni contestuali aiuta a migliorare la qualità delle risposte e la loro rilevanza.

Tono robotico

Utilizzare un tono troppo formale o impersonale può risultare distante. Scrivere in modo chiaro e umano rende le comunicazioni più efficaci e coinvolgenti per il lettore.

Mancanza di specificità

Essere generici nei prompt porta a risposte generiche. Essere specifici aiuta a ottenere risultati mirati e di valore, facilitando l'uso di ChatGPT nel lavoro quotidiano.



Privacy e Sicurezza

Uso Consapevole dell'IA

È fondamentale non condividere dati sensibili con ChatGPT, utilizzando esempi generici per garantire la protezione delle informazioni. Rispettare sempre le politiche aziendali e le normative sulla privacy.

Privacy e Etica



Dati sensibili

Non condividere informazioni riservate con ChatGPT.

Esempi generici

Utilizzare sempre contesti anonimi e generici per l'IA.

Policy aziendali

Rispettare le normative sulla privacy e le policy aziendali.

Trucchi rapidi



Comandi e consigli rapidi

Chiarezza

Utilizza il comando "Rendilo più chiaro" per semplificare le risposte, assicurando che il messaggio sia facilmente comprensibile e diretto, senza fronzoli o complessità eccessive.

Riassunto

Il comando "Riassumi in 3 righe" consente di condensare informazioni dettagliate in brevi punti chiave, utili per chi desidera ottenere rapidamente l'essenza di un contenuto più ampio.

Spiegazione

"Spiegalo come a un principiante" è utile per ottenere risposte accessibili, che utilizzano un linguaggio semplice e chiaro, rendendo concetti complessi più facili da afferrare per chiunque.

Traduzione

Utilizza "Traducilo in inglese" per convertire testi in inglese, garantendo che il messaggio mantenga il suo significato originale e risuoni con i lettori di lingua inglese.

Social Media

Con "Scrivilo per Instagram", puoi generare contenuti brevi e accattivanti ideali per il social media marketing, ottimizzando il messaggio per attrarre l'attenzione del pubblico online.

**“L'intelligenza
artificiale non studia
al posto tuo...
ma può aiutarti a
studiare meglio.
La differenza la farà
sempre chi capisce,
non chi copia.”**



Grazie

