



VOCABOLARIO DIGITALI

Parole semplici per capire smartphone, servizi online, identità digitale, sicurezza, App IO e nuovi strumenti digitali.



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



A

Account

Profilo personale usato per entrare in un servizio online. Di solito è collegato a email, username e password.

Allegato

File inviato insieme a una email o a un messaggio: può essere un PDF, una foto, un documento o un modulo.

Android

Sistema operativo usato da molti smartphone e tablet, diverso da iOS che è il sistema degli iPhone.

App

Applicazione installata su smartphone, tablet o computer per svolgere un'attività: messaggi, banca, servizi pubblici, foto, mappe.

App IO

App dei servizi pubblici italiani: permette di ricevere comunicazioni dagli enti, pagare avvisi pagoPA, consultare ricevute e aggiungere documenti digitali dove disponibili.

App Store / Play Store

Negozi digitali ufficiali da cui scaricare app su iPhone e Android. Sono più sicuri di link trovati a caso online.

Autenticazione

Verifica dell'identità di una persona quando accede a un servizio online.

Autenticazione a due fattori - 2FA/MFA

Doppio controllo di sicurezza: oltre alla password viene chiesto un codice, una notifica, l'impronta o il volto.

B

Backup

Copia di sicurezza dei dati. Serve per recuperare foto, documenti e contatti se il telefono si rompe o viene perso.

Biometria

Uso di caratteristiche personali, come impronta digitale o riconoscimento del volto, per sbloccare un dispositivo o confermare un accesso.

Browser

Programma o app per navigare su Internet, ad esempio Chrome, Safari, Firefox o Edge.

C

Cache

Memoria temporanea usata da app e siti per caricare più velocemente. A volte svuotarla risolve problemi di visualizzazione.

Chat

Conversazione scritta online in tempo reale, per esempio su WhatsApp, Messenger o una chat di assistenza.

Chatbot

Assistente automatico che risponde in chat. Può aiutare, ma non sempre capisce tutto: per problemi delicati è meglio contattare un operatore.

CIE - Carta d'Identità Elettronica

Documento di identità che può essere usato anche per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione.

CieID

App collegata alla Carta d'Identità Elettronica. Serve per accedere ai servizi con CIE e confermare l'identità dal telefono.

Cloud

Spazio online dove salvare dati e file, così da ritrovarli su più dispositivi. Esempi: Google Drive, iCloud, OneDrive.

Codice fiscale digitale

Informazione identificativa usata da molti servizi pubblici per riconoscere correttamente il cittadino.

Cookie

Piccoli file salvati dal sito sul dispositivo. Possono servire al funzionamento del sito, alle preferenze o alla pubblicità.

Credenziali

Dati usati per accedere a un servizio: username, password, PIN, SPID, CIE, OTP o altri sistemi di conferma.

D

Deepfake

Foto, audio o video creati o modificati con intelligenza artificiale per far sembrare reale qualcosa che non lo è.

Domicilio digitale

Recapito digitale, spesso una PEC, usato per ricevere comunicazioni con valore legale dalla Pubblica Amministrazione.

Download

Scaricare un file da Internet al proprio dispositivo, ad esempio un PDF, una foto o un modulo.

E

Email

Messaggio inviato tramite Internet. Può contenere testo, link e allegati.

Emoji

Piccole immagini o simboli usati nei messaggi per esprimere emozioni, azioni o idee.

F

Fake news

Notizia falsa o fuorviante diffusa online. Prima di condividerla è bene controllare fonte, data e autore.

Fascicolo Sanitario Elettronico - FSE

Spazio digitale dove si possono trovare documenti e dati sanitari, come referti, ricette e informazioni cliniche.

Firma digitale

Sistema per firmare documenti elettronici con valore legale, usato soprattutto da professionisti, imprese e Pubblica Amministrazione.

Form / Modulo online

Pagina da compilare su Internet per inviare dati, richieste, prenotazioni o iscrizioni.

H

Homepage

Pagina iniziale di un sito o schermata principale di un'app.

Hotspot

Funzione che permette di condividere la connessione Internet del telefono con altri dispositivi.

I

Identità digitale

Insieme di strumenti che permettono di dimostrare chi siamo online, ad esempio SPID o CIE.

Intelligenza artificiale - IA

Tecnologia che permette a un sistema digitale di generare testi, immagini, riassunti, risposte o analisi partendo da dati e istruzioni.

IoT - Internet delle cose

Oggetti connessi a Internet, come smartwatch, telecamere, elettrodomestici smart o sensori.

IT-Wallet

Portafoglio digitale pubblico collegato all'app IO, pensato per avere versioni digitali di documenti e credenziali personali, dove disponibili.

L

Link

Collegamento cliccabile che porta a una pagina web, a un file o a un'app. Prima di cliccare, controllare sempre dove porta.

Login

Entrare in un account o in un servizio inserendo le credenziali richieste.

Logout

Uscire dal proprio account. È importante farlo sui dispositivi condivisi o pubblici.

M

Malware

Programma dannoso che può danneggiare il dispositivo, rubare dati o controllare un computer o telefono senza permesso.

Motore di ricerca

Servizio per cercare informazioni su Internet, ad esempio Google, Bing o altri motori.

N

Newsletter

Email periodica inviata da un sito, un ente o un'azienda a chi si iscrive per ricevere aggiornamenti.

NFC

Tecnologia che permette lo scambio di dati a breve distanza. Si usa per pagamenti contactless e per leggere la CIE con lo smartphone.

Notifiche

Avvisi che compaiono sul telefono o sul computer per segnalare messaggi, aggiornamenti, scadenze o attività.

O

OTP - codice temporaneo

Codice usa e getta, spesso ricevuto via SMS, app o email, usato per confermare un accesso o un'operazione.

P

pagoPA

Sistema nazionale per pagare la Pubblica Amministrazione e altri soggetti aderenti in modo digitale e tracciabile.

Passkey

Metodo di accesso più moderno rispetto alla password: usa il dispositivo e la biometria o il PIN, riducendo il rischio di phishing.

Password

Parola segreta usata per entrare in un account. Deve essere lunga, unica e difficile da indovinare.

Password manager

App o servizio che aiuta a creare, salvare e gestire password complesse in modo più sicuro.

PEC

Posta Elettronica Certificata. Ha valore legale simile a una raccomandata digitale.

Phishing

Truffa online che usa email, messaggi o siti falsi per rubare dati, password o informazioni bancarie.

PIN

Codice numerico usato per sbloccare telefono, app, carte o servizi digitali.

Podcast

Contenuto audio da ascoltare online o scaricare, spesso organizzato in episodi.

Pop-up

Finestra che si apre sopra una pagina o un'app. Può essere utile, pubblicitaria o talvolta ingannevole.

Post

Contenuto pubblicato su un social network: testo, foto, video, link o sondaggio.

Privacy

Diritto a controllare l'uso dei propri dati personali. Online significa sapere quali dati condividiamo e con chi.

Profilo

Pagina personale di un utente su un servizio, app o social. Può contenere dati, preferenze e impostazioni.

Prompt

Istruzione o domanda scritta a un sistema di intelligenza artificiale per ottenere una risposta o un contenuto.

Q

QR Code

Codice grafico che si scansiona con la fotocamera del telefono per aprire un sito, pagare, accedere a un servizio o leggere informazioni.

R

Ransomware

Tipo di malware che blocca o cripta i file e chiede un riscatto per sbloccarli.

Realtà aumentata

Tecnologia che aggiunge elementi digitali sopra il mondo reale visto dalla fotocamera del telefono.

Ricevuta digitale

Documento elettronico che conferma un pagamento o una procedura. Va conservata come prova.

S

Screenshot

Immagine della schermata del telefono o del computer. Utile per salvare un messaggio o spiegare un problema.

SEND

Servizio per notifiche digitali della Pubblica Amministrazione. Aiuta a ricevere comunicazioni ufficiali in modo digitale dove previsto.

Servizi online

Attività disponibili via Internet: pagamenti, prenotazioni, richieste, certificati, consultazioni e comunicazioni.

Smartphone

Telefono con connessione Internet, app, fotocamera e molte funzioni digitali.

Smishing

Phishing via SMS: messaggio falso che invita a cliccare link o fornire dati personali.

Social media

Piattaforme per pubblicare, condividere e commentare contenuti, ad esempio Facebook, Instagram, TikTok, YouTube.

SPAM

Messaggi indesiderati, spesso pubblicitari o sospetti, ricevuti via email, SMS o chat.

SPID

Sistema Pubblico di Identità Digitale per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione e di altri soggetti aderenti.

Streaming

Visione o ascolto di contenuti online senza scaricarli interamente, ad esempio video, musica o dirette.

T

Tablet

Dispositivo con schermo più grande dello smartphone, utile per navigare, leggere, videochiamare o usare app.

Zoom / Meet / Teams

App per riunioni e lezioni online con video, audio, chat e condivisione schermo.

U

URL

Indirizzo di una pagina web. Esempio: www.nome-sito.it. Controllarlo aiuta a evitare siti falsi.

Username

Nome utente usato per identificarsi in un servizio. Può essere un nome scelto, una email o un codice.

V

Videochiamata

Chiamata con audio e video tramite Internet, usando app come WhatsApp, Meet, Teams o Zoom.

Vishing

Truffa telefonica in cui qualcuno finge di essere banca, ente o assistenza per ottenere dati personali o codici.

W

Wallet digitale

Portafoglio digitale per carte, documenti, biglietti, ricevute o strumenti di pagamento.

Wi-Fi

Connessione wireless che permette a smartphone, tablet e computer di collegarsi a Internet senza cavo.

Z

Zero Trust

Modello di sicurezza che non si fida automaticamente di nessuno: ogni accesso va verificato, anche dentro una rete aziendale.