



REPUBBLICA
DIGITALE



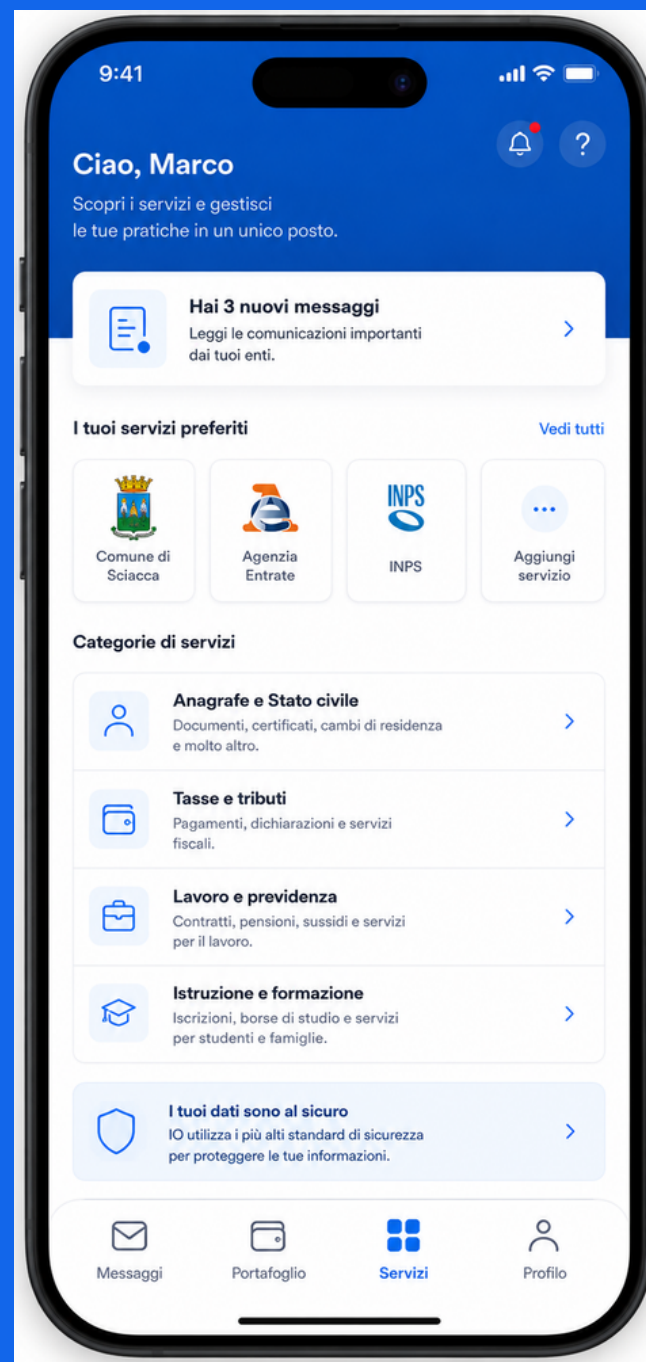
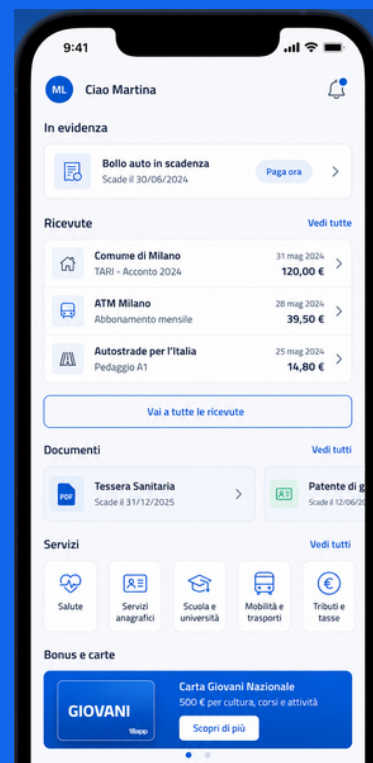
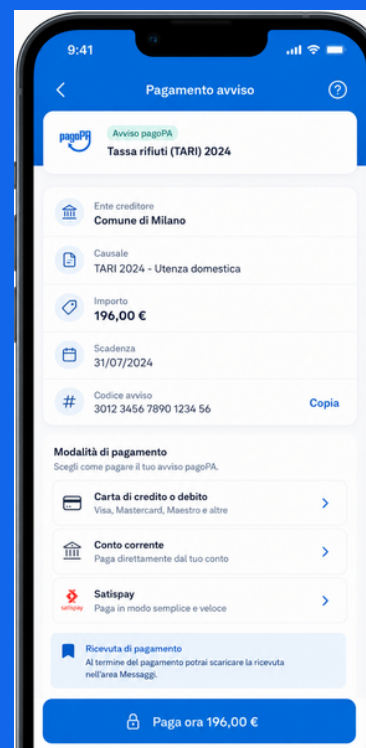
DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



APP IO

A cosa serve e perché è importante

Lezione pratica per cittadini e facilitatori digitali



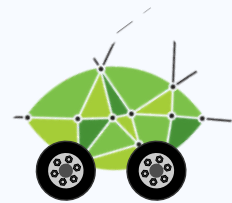
WWW.BELICEFACILE.IT

LEZIONE PRATICA

Come usare la Carta d'Identità Elettronica per accedere in modo sicuro ai servizi online della Pubblica Amministrazione.

Corso per cittadini

Esercitazione guidata



digitale in movimento

PER COMUNITÀ DI CONFINE



REPUBBLICA
DIGITALE



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Cosa vedremo nella lezione

Una panoramica semplice e utile per spiegare l'app anche a chi parte da zero.

- Cos'è App IO e chi la utilizza
- A cosa serve nella vita quotidiana
- Perché è importante per cittadini, enti e comunità
- Quali vantaggi offre in termini di tempo, semplicità e accesso ai servizi
- Quali attenzioni spiegare bene: accesso, sicurezza e limiti

Idea chiave

IO non è “solo un'app”. È un punto di accesso unico ai servizi pubblici digitali: aiuta il cittadino a ricevere comunicazioni, gestire pagamenti e restare aggiornato.

Cos'è App IO

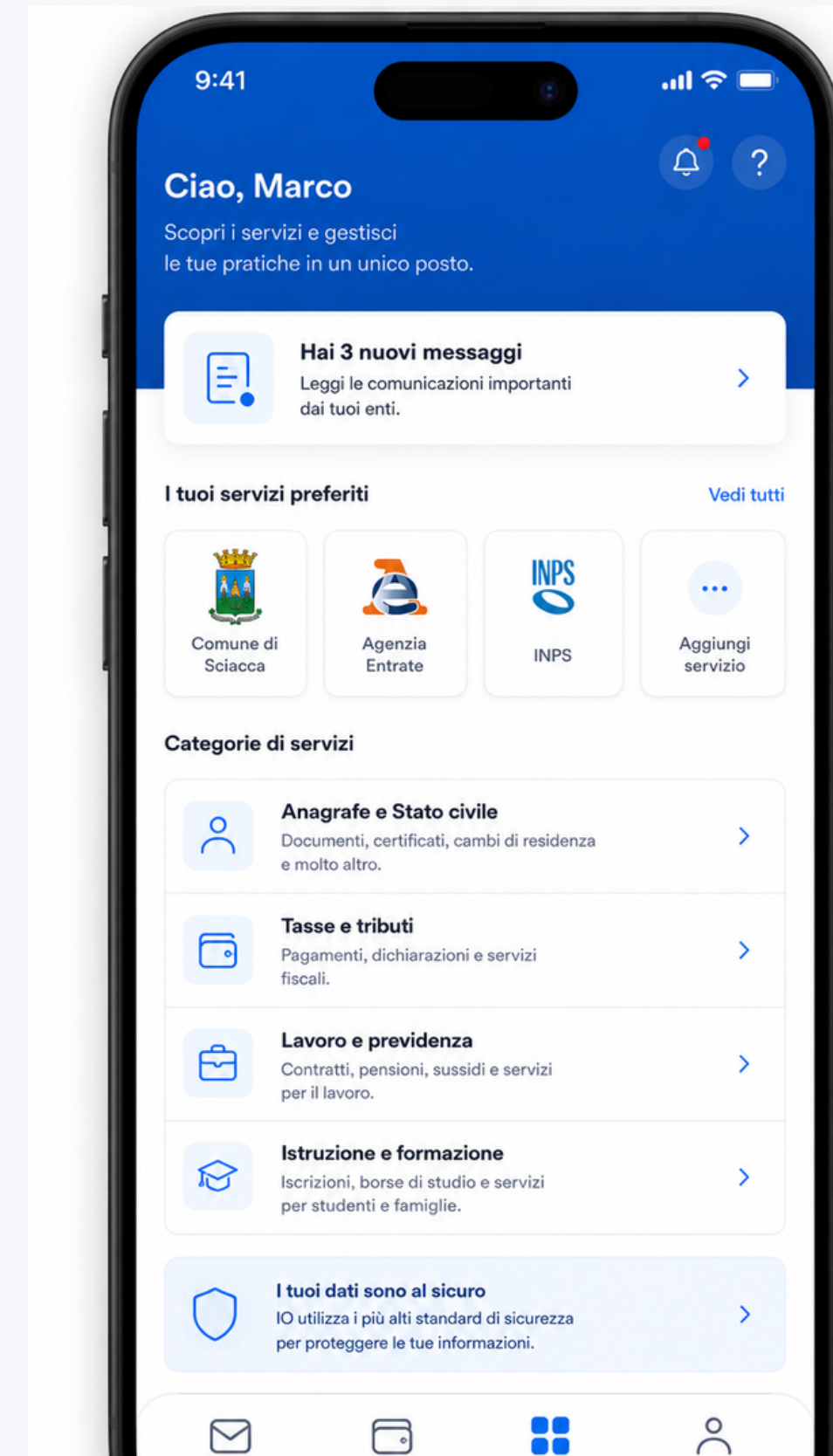
L'app dei servizi pubblici, pensata per avvicinare la Pubblica Amministrazione al cittadino.

Definizione semplice

App IO è l'app che permette di ricevere messaggi da enti pubblici, visualizzare avvisi, effettuare pagamenti pagoPA, consultare ricevute e accedere a servizi digitali da smartphone.

In una frase

“Un unico spazio digitale per dialogare con la PA in modo più semplice.”



A cosa serve App IO

Le funzioni possono crescere nel tempo, ma l'utilità di base è già molto chiara.

Messaggi

Ricevere comunicazioni, promemoria e notifiche da enti locali e nazionali.

Pagamenti

Pagare avvisi pagoPA in modo tracciabile e conservare le ricevute.

Servizi

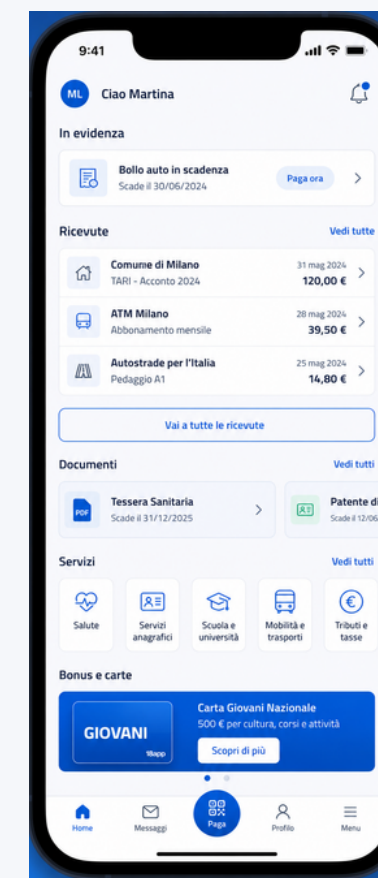
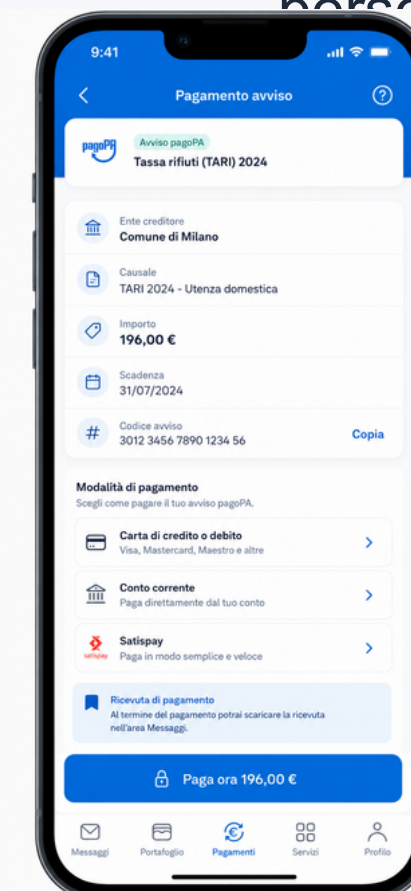
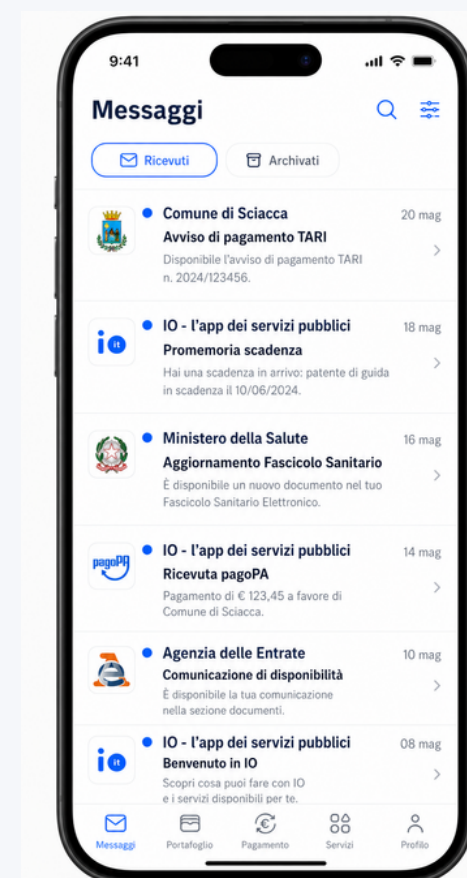
Accedere ai servizi digitali degli enti in un unico ambiente.

Profilo

Gestire preferenze, privacy e impostazioni personali.

Esempi concreti

- ricevere un avviso di pagamento
- consultare una ricevuta
- leggere una comunicazione del Comune
- trovare un promemoria utile



Perché è utile per il cittadino

Riduce passaggi, frammentazione e incertezza.

1

Più semplicità

Un solo accesso per diversi servizi pubblici.

2

Più rapidità

Meno tempo perso tra sportelli, siti e ricerche.

3

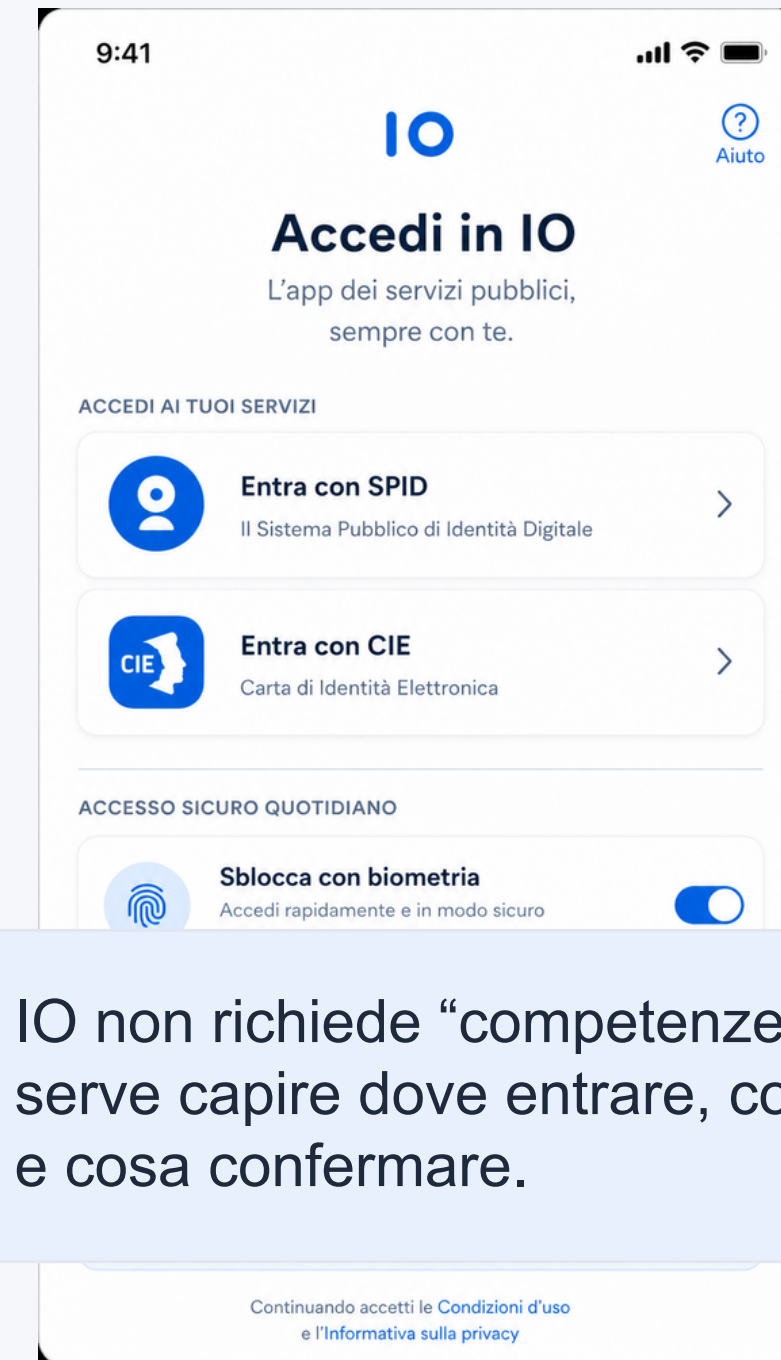
Più controllo

Messaggi, scadenze e ricevute restano a portata di mano.

4

Più autonomia

Anche chi ha poca esperienza digitale può imparare un flusso chiaro.



IO non richiede “competenze avanzate”: serve capire dove entrare, cosa leggere e cosa confermare.

Perché è importante per la Pubblica Amministrazione

Non migliora solo l'esperienza dell'utente: aiuta anche gli enti a comunicare meglio.

Comunicazione più diretta

L'ente può raggiungere il cittadino in modo più ordinato e tracciabile rispetto a canali frammentati.

Servizi più accessibili

Riduce la distanza tra servizio pubblico e utente, rendendo i processi più comprensibili.

Più efficienza

Meno carta, meno passaggi inutili, più possibilità di accompagnare il cittadino nel digitale.

Valore pubblico

Quando gli strumenti digitali sono semplici e utili, cresce la fiducia verso i servizi pubblici e aumenta la capacità delle persone di usarli con continuità.

Esempi pratici di utilizzo

Situazioni reali che aiutano a capire subito il valore dell'app.

Caso 1 - Avviso di pagamento

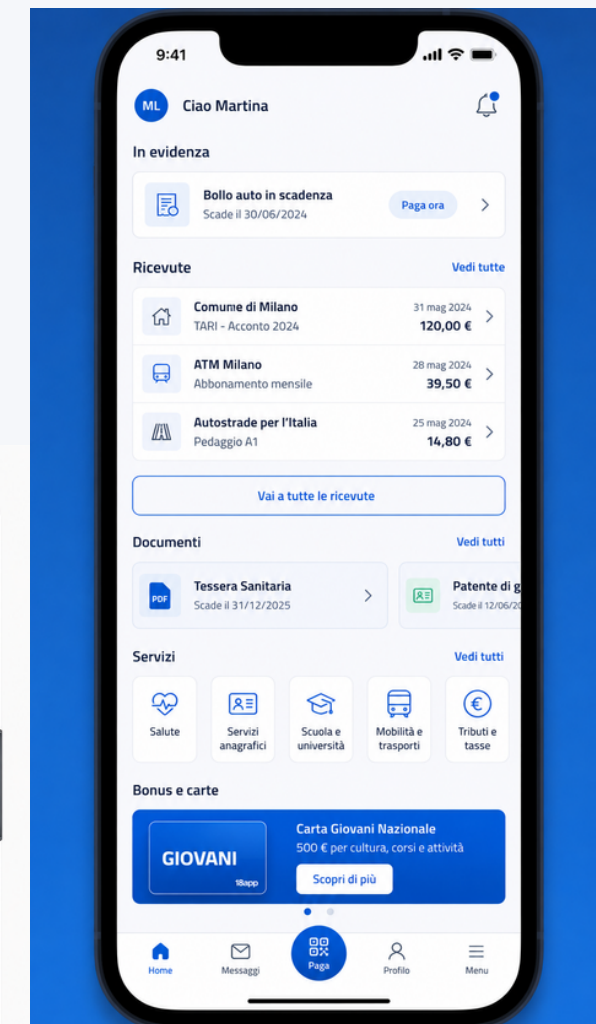
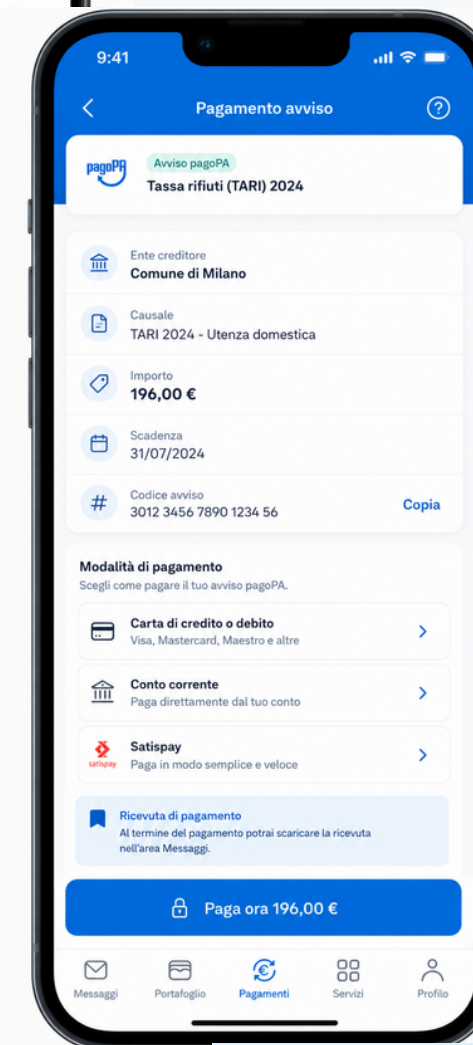
Ricevo una notifica, apro IO, controllo ente e importo, pago e salvo la ricevuta.

Caso 2 - Comunicazione del Comune

Leggo un messaggio importante senza dover cercare il sito giusto o attendere altri canali.

Caso 3 - Promemoria utile

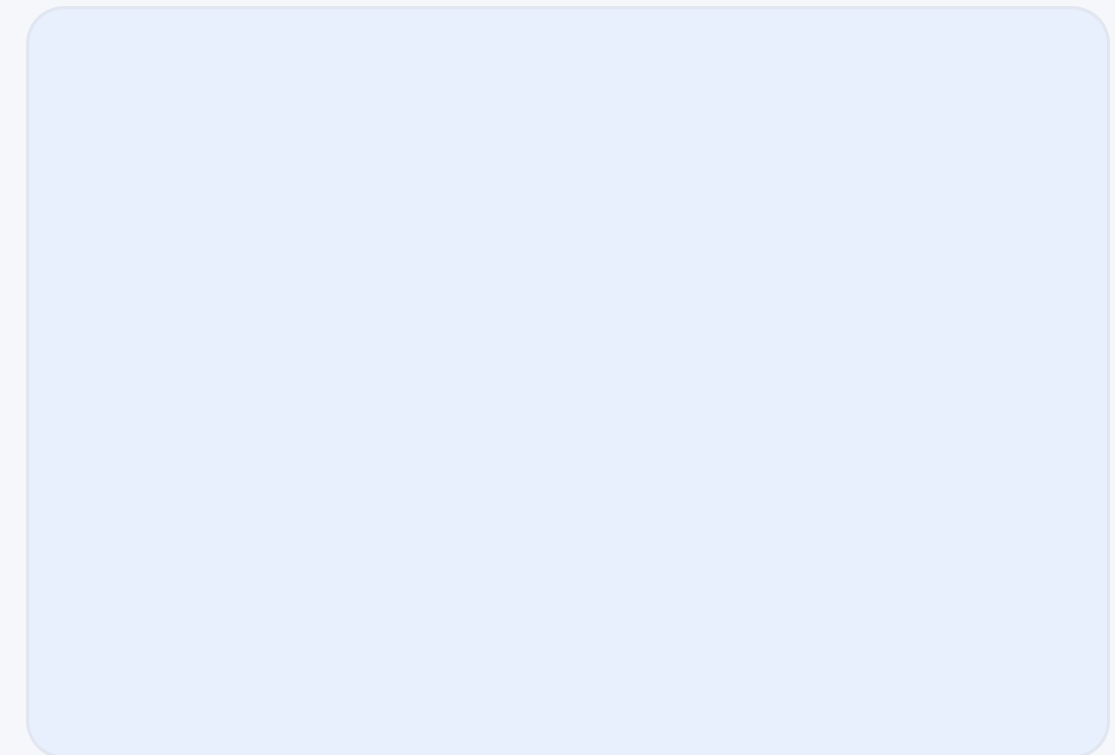
Una scadenza o un aggiornamento arriva in modo più visibile e ordinato.



Perché è importante nel percorso di cittadinanza digitale

IO è uno strumento concreto per abituarsi ai servizi pubblici digitali.

- Aiuta a usare il digitale per bisogni reali, non astratti.
- Fa capire che il telefono può diventare uno strumento di relazione con i servizi pubblici.
- Rafforza l'autonomia delle persone e riduce la dipendenza da intermediari.
- È utile nei percorsi di facilitazione digitale perché unisce utilità immediata e apprendimento pratico.



Accesso e sicurezza

Un punto fondamentale da spiegare sempre con parole semplici.

Come si entra

Per accedere servono SPID oppure Carta d'Identità Elettronica. Dopo l'accesso si può usare anche sblocco biometrico o codice.

Importante

PIN, impronta o volto proteggono l'uso quotidiano dell'app, ma non sostituiscono l'identità digitale quando richiesta.



Regola semplice

Prima di pagare o confermare, bisogna sempre leggere:

- chi invia il messaggio
- cosa viene richiesto
- importo, causale e scadenza

Attenzioni e limiti da spiegare

Una lezione completa deve chiarire anche cosa IO non fa da sola.

Non tutti i servizi sono uguali

Le funzioni disponibili dipendono dagli enti che attivano i propri servizi su IO.

Serve un primo accesso guidato

Per alcune persone il passaggio SPID/CIE può richiedere accompagnamento iniziale.

Non sostituisce l'attenzione

L'utente deve comunque leggere con cura messaggi, importi e richieste.

E' utile ribadire che

IO è utile perché semplifica il rapporto con la PA, ma va usata in modo consapevole: niente fretta, niente automatismi, sempre verifica delle informazioni principali.

In sintesi: perché App IO è importante

Quattro idee da ricordare e da far ricordare.

Centralizza

Raccoglie funzioni e comunicazioni in un unico spazio.

Semplifica

Riduce passaggi e rende più chiari alcuni processi pubblici.

Avvicina

Aiuta il cittadino ad avvicinarsi ai servizi digitali con maggiore fiducia.

Accompagna

È uno strumento concreto per la facilitazione e l'inclusione digitale.

Chiusura della lezione

Una conclusione semplice, utile anche come slide finale da lasciare in vista.

App IO è importante perché rende più semplice il rapporto tra cittadino e servizi pubblici. Non sostituisce la persona: la aiuta a orientarsi, capire meglio e agire con più autonomia.

QUESTION TIME

- Hai mai ricevuto una comunicazione pubblica sul telefono?
- Quale funzione ti sembra più utile?
- Cosa ti aiuterebbe a usare IO con più serenità?

GRAZIE DELL' ATTENZIONE



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

